

# Notre vision

**FAIRE DU**  
Nouveau-Brunswick  
**L'ENDROIT**  
**LE PLUS**  
**SÉCURITAIRE**  
OÙ TRAVAILLER

## Notre mission

Nous aidons le Nouveau-Brunswick à prospérer au moyen d'un continuum efficace de sécurité et des soins.

## Nos valeurs

-  Responsabilité
-  Collaboration
-  Confiance



## GENS

Nous vivons dans une culture axée sur les gens qui se traduira par une expérience exceptionnelle de l'employé et du client.

### UNE EXPÉRIENCE EXCEPTIONNELLE

Assurer la santé et la sécurité des travailleurs néo-brunswickois est plus qu'un devoir – c'est une passion! Nous sommes aussi des travailleurs, tout comme nos parents, nos sœurs et nos frères, nos amis et nos collègues. Ensemble, nous bâtissons un solide réseau de soutien.

### OBJECTIFS

1. Favoriser une culture à rendement élevé qui favorise la responsabilité, la collaboration et la confiance.
2. Faire évoluer l'expérience des services aux clients accessibles et personnalisés.
3. Axer la prestation de services sur la qualité, l'efficacité, les résultats voulus et les ressources appropriées.

### INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Engagement de employés – cible pour 2029 : 70 %

Stabilité des taux de cotisation – cible annuelle : Moins de 15 % par rapport à l'année précédente

Un taux de cotisation parmi les trois plus bas au pays.

Délai avant la première décision – cible pour 2029 : 80 % dans les 14 jours

Délai avant le premier paiement – cible pour 2029 : 80 % dans les 14 jours



## PRÉVENTION

Ensemble, nous allons prévenir les blessures, les maladies, les décès et l'incapacité au travail.

### UNE PROVINCE SANS BLESSURE OU INCAPACITÉ LIÉE AU TRAVAIL

Habituellement, lorsque nous pensons à la prévention, nous pensons aux blessures ou aux maladies. Cependant, Travail sécuritaire NB est en train de changer cette mentalité. Nous la définissons également comme aider les travailleurs blessés à se rétablir au travail lorsque cela est possible, en les faisant participer et en les gardant productifs afin d'aider à éviter l'incapacité.

### OBJECTIFS

4. Renforcer la responsabilité et l'efficacité en offrant les bons services, au bon moment et au bon endroit, fournis par les bonnes personnes.
5. Promouvoir une culture de sécurité, de maintien au travail et de retour au travail rapide au sein des lieux de travail de la province.
6. Tirer parti des capacités, de l'expertise et de l'accessibilité de nos réseaux de fournisseurs de services et de nos partenariats stratégiques.

### INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Pourcentage de travailleurs dont la réclamation a pris fin à 180 jours – cible pour 2029 : 85 %

Total du taux de blessures – cible pour 2029 : 1,25 par 100 travailleurs

Taux de blessures graves – cible pour 2029 : 30 par 100 000 travailleurs



## INTÉGRITÉ

Nous protégerons l'intégrité du régime.

### NOTRE PRINCIPE DIRECTEUR

En tant que responsables d'une gérance de confiance, nous sommes engagés à bâtir un régime solide, stable et durable. Bien que la durabilité financière soit un élément clé, l'intégrité du régime comprend également la bonne gouvernance, la protection de la vie privée, les nouvelles technologies, la cybersécurité et un fondement législatif solide.

### OBJECTIFS

7. Mettre en place une bonne gouvernance, y compris des cadres législatifs et de politique solides, ainsi qu'une communication et un engagement transparents avec les intervenants.
8. Faire progresser et exploiter nos capacités en gestion des risques de l'entreprise et en assurance de la qualité.
9. Mettre en œuvre notre feuille de route sur la modernisation pour refaçonner l'expérience de nos employés et de nos clients alors que nous adoptons pleinement le pouvoir transformateur de la technologie.

### INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Niveau de capitalisation – cible annuelle : 115 à 125 %

